

## VIACEL - API PABX

Bem-vindo a API PABX da Viacel, Com ela você poderá criar empresas, ramais e planos de discagem. Inserir DIDs e troncos. Verificar: regras de roteamento e histórico de chamadas.

Nossa API suporta nativamente os seguintes formatos:

- REST

O retorno para cada chamada será um JSON, cujo formato é detalhado ao longo desta documentação.

---

### AUTENTICAÇÃO

Os dados de autenticação devem ser enviados no corpo da mensagem JSON.

---

### EMPRESAS

#### Inserir Clientes:

Para inserir os clientes se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "inserir_cliente",
  "dados": {
    "cliente_id": 0,
    "login": "string",
    "senha": "string",
    "nome": "string",
    "email_cliente": "string",
    "qtd_ramais_max": 0,
    "faixa_min": 0,
    "faixa_max": 0,
  }
}
```

```
"prefixo": "string",
"razao_social": "string",
"cnpj": "string",
"end": "string",
"compl": "string",
"cep": "string",
"bairro": "string",
"cidade": "string",
"estado": "string",
"resp": "string",
"tel": "string",
"cel": "string",
"ramal_resp": "string",
"salas_conf_num_max": 0,
"espaco_disco": 0,
"ignorar_limite_espaco": 0,
"usuario_padrao_id": 0
}
}
```

#### Alterar Clientes:

O método para alterar os clientes se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "alterar_cliente",
  "dados":
  "cliente_id": 0,
  "login": "string",
  "senha": "string",
  "nome": "string",
  "email_cliente": "string",
  "qtd_ramais_max": 0,
  "faixa_min": 0,
  "faixa_max": 0,
  "prefixo": "string",
  "razao_social": "string",
  "cnpj": "string",
  "end": "string",
  "compl": "string",
  "cep": "string",
  "bairro": "string",
  "cidade": "string",
```

```
"estado": "string",
"resp": "string",
"tel": "string",
"cel": "string",
"ramal_resp": "string",
"salas_conf_num_max": 0,
"espaco_disco": 0,
"ignorar_limite_espaco": 0,
"usuario_padrao_id": 0
}
}
```

#### Listar Clientes:

O retorno para listar os clientes se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "listar_clientes",
  "cliente_id": 0,
  "nome": "string",
  "pos_registro_inicial": 0
}
```

#### Deletar Clientes:

O método para deletar os clientes se dá por meio de uma requisição DELETE, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "deletar_cliente",
  "cliente_id": 0
}
```

---

**DID'S**

---

### Inserir Did's:

Para inserir os DIDs se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "inserir_did",
  "cliente_id": 0,
  "dados": {
    "did_id": 0,
    "cliente_id": 0,
    "numero": "string",
    "audio_antes_encaminhar": "string",
    "apontar_para": 0,
    "destino": "string",
    "habilitar_registro": 0,
    "registro_dominio": "string",
    "registro_usuario": "string",
    "registro_senha": "string",
    "gravar_chamadas": 0,
    "maximo_chamadas_simultaneas": 0,
    "habilitar_horario_funcionamento": 0,
    "horario_funcionamento_lista_feriados": "string",
    "horario_funcionamento_inicio": "string",
    "horario_funcionamento_fim": "string",
    "horario_funcionamento_dias_semana": [
      1
    ],
    "horario_funcionamento_audio_fora_horario": "string"
  }
}
```

### Alterar Did's:

O método para alterar os DIDs se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
}
```

```
"acao": "alterar_did",
"cliente_id": 0,
"dados": {
  "did_id": 0,
  "cliente_id": 0,
  "numero": "string",
  "audio_antes_encaminhar": "string",
  "apontar_para": 0,
  "destino": "string",
  "habilitar_registro": 0,
  "registro_dominio": "string",
  "registro_usuario": "string",
  "registro_senha": "string",
  "gravar_chamadas": 0,
  "maximo_chamadas_simultaneas": 0,
  "habilitar_horario_funcionamento": 0,
  "horario_funcionamento_lista_feriados": "string",
  "horario_funcionamento_inicio": "string",
  "horario_funcionamento_fim": "string",
  "horario_funcionamento_dias_semana": [
    1
  ],
  "horario_funcionamento_audio_fora_horario": "string"
}
}
```

#### Listar Did's:

O retorno para listar os DIDs se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "listar_dids",
  "cliente_id": 0
}
```

#### Deletar Did's:

O método para deletar o DIDs se dá por meio de uma requisição DELETE, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
```

```
"autenticacao": {  
  "usuario": "",  
  "token": ""  
},  
  "acao": "deletar_did",  
  "did_id": 0,  
  "cliente_id": 0  
}
```

---

## TRONCOS

---

### Inserir Troncos:

Para inserir o tronco se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{  
  "autenticacao": {  
    "usuario": "",  
    "token": ""  
  },  
  "acao": "inserir_tronco",  
  "dados": {  
    "tronco_id": 0,  
    "cliente_id": 0,  
    "nome": "string",  
    "host_dinamico": 0,  
    "endereco": "string",  
    "qtd_digitos_cortados": 0,  
    "insere_digitos": 0,  
    "autentica_user_pass": 0,  
    "usuario": "string",  
    "senha": "string",  
    "tarifas": [  
      {  
        "regiao_id": 0,  
        "tarifa": 0,  
        "fracionamento": "4/30/6"  
      }  
    ]  
  }  
}
```

```
}
```

#### Alterar Tronco:

O método para alterar o tronco se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "alterar_tronco",
  "dados": {
    "tronco_id": 0,
    "cliente_id": 0,
    "nome": "string",
    "host_dinamico": 0,
    "endereco": "string",
    "qtd_digitos_cortados": 0,
    "insere_digitos": 0,
    "autentica_user_pass": 0,
    "usuario": "string",
    "senha": "string",
    "tarifas": [
      {
        "regiao_id": 0,
        "tarifa": 0,
        "fracionamento": "4/30/6"
      }
    ]
  }
}
```

#### Listar Did's:

O retorno para listar os DIDs se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "listar_troncos",
  "tronco_id": 0,
  "cliente_id": 0
}
```

```
}
```

#### Deletar Troncos:

O método para deletar o tronco se dá por meio de uma requisição DELETE, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "deletar_tronco",
  "tronco_id": 0,
  "cliente_id": 0
}
```

---

### RAMAIS

---

#### Inserir Ramais:

Para inserir o ramal se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "inserir_ramal",
  "dados": {
    "ramal_id": 0,
    "cliente_id": 0,
    "nome": "string",
    "usuario_autenticacao": "string",
    "numero": "string",
    "senha_sip": "string",
    "senha_web": "string",
    "caller_id_externo": "string",
    "grupo_ramais": "string",
    "centro_custo": "string",
    "plano_discagem_id": 0,
    "grupo_musica_espera": "string",
  }
}
```



```
"puxar_chamadas": 0,
"habilitar_timers": 0,
"habilitar_blf": 0,
"escutar_chamadas": 0,
"gravar_chamadas": 0,
"bloquear_ramal": 0,
"codigo_area": 0,
"habilitar_dupla_autenticacao": 0,
"dupla_autenticacao_ip_permitido": "string",
"dupla_autenticacao_mascara": "string",
"habilitar_caixa_postal": 0,
"caixa_postal_email": "string",
"encaminhar_todas_chamadas": {
  "encaminhamento_tipo": 0,
  "encaminhamento_destino": "string",
  "encaminhamento_destinos": [
    {
      "encaminhamento_tipo": 1,
      "encaminhamento_destino": "string"
    }
  ]
},
"encaminhar_offline_sem_atendimento": {
  "encaminhamento_tipo": 0,
  "encaminhamento_destino": "string",
  "encaminhamento_destinos": [
    {
      "encaminhamento_tipo": 1,
      "encaminhamento_destino": "string"
    }
  ]
},
"encaminhar_ocupado_indisponivel": {
  "encaminhamento_tipo": 0,
  "encaminhamento_destino": "string",
  "encaminhamento_destinos": [
    {
      "encaminhamento_tipo": 1,
      "encaminhamento_destino": "string"
    }
  ]
}
}
```

**Alterar Ramais:**

O método para alterar o ramal se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "alterar_ramal",
  "dados": {
    "ramal_id": 0,
    "cliente_id": 0,
    "nome": "string",
    "usuario_autenticacao": "string",
    "numero": "string",
    "senha_sip": "string",
    "senha_web": "string",
    "caller_id_externo": "string",
    "grupo_ramais": "string",
    "centro_custo": "string",
    "plano_discagem_id": 0,
    "grupo_musica_espera": "string",
    "puxar_chamadas": 0,
    "habilitar_timers": 0,
    "habilitar_blf": 0,
    "escutar_chamadas": 0,
    "gravar_chamadas": 0,
    "bloquear_ramal": 0,
    "codigo_area": 0,
    "habilitar_dupla_autenticacao": 0,
    "dupla_autenticacao_ip_permitido": "string",
    "dupla_autenticacao_mascara": "string",
    "habilitar_caixa_postal": 0,
    "caixa_postal_email": "string",
    "encaminhar_todas_chamadas": {
      "encaminhamento_tipo": 0,
      "encaminhamento_destino": "string",
      "encaminhamento_destinos": [
        {
          "encaminhamento_tipo": 1,
          "encaminhamento_destino": "string"
        }
      ]
    }
  },
  "encaminhar_offline_sem_atendimento": {
    "encaminhamento_tipo": 0,
    "encaminhamento_destino": "string",
```

```
"encaminhamento_destinos": [  
  {  
    "encaminhamento_tipo": 1,  
    "encaminhamento_destino": "string"  
  }  
]  
,  
  "encaminhar_ocupado_indisponivel": {  
    "encaminhamento_tipo": 0,  
    "encaminhamento_destino": "string",  
    "encaminhamento_destinos": [  
      {  
        "encaminhamento_tipo": 1,  
        "encaminhamento_destino": "string"  
      }  
    ]  
  }  
}
```

#### Listar Ramais:

O retorno para listar os ramais se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{  
  "autenticacao": {  
    "usuario": "",  
    "token": ""  
  },  
  "acao": "listar_ramais",  
  "cliente_id": 0,  
  "ramal_id": 0,  
  "nome": "string",  
  "pos_registro_inicial": 0  
}
```

#### Deletar o Ramal:

O método para deletar o ramal se dá por meio de uma requisição DELETE, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{  
  "autenticacao": {
```

```
"usuario": "",
"token": ""
},
"acao": "deletar_ramal",
"cliente_id": 0,
"ramal_id": 0
}
```

---

## REGIÕES

---

### Listar Regiões:

O retorno para listar as regiões dos ramais se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "listar_regioes",
  "regiao_id": 0
}
```

---

## PLANO DE DISCAGEM

---

### Inserir Plano de Discagem:

Para inserir o plano de discagem se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },

```

```
"acao": "inserir_plano_discagem",
"dados": {
  "plano_discagem_id": 0,
  "cliente_id": 0,
  "nome": "string"
}
}
```

#### Alterar Plano de Discagem:

O método para alterar o tronco se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "alterar_plano_discagem",
  "dados": {
    "plano_discagem_id": 0,
    "cliente_id": 0,
    "nome": "string"
  }
}
```

#### Listar Plano de Discagem:

O retorno para listar os planos de discagem se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "listar_planos_discagem",
  "plano_discagem_id": 0,
  "cliente_id": 0,
  "pos_registro_inicial": 0
}
```

#### Deletar Plano de Discagem:

O método para deletar o plano de discagem se dá por meio de uma requisição DELETE, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "deletar_plano_discagem",
  "dados": {
    "plano_discagem_id": 0,
    "cliente_id": 0,
    "nome": "string"
  }
}
```

---

## REGRAS DE ROTEAMENTO

---

### Listas as Regras de Roteamento:

O retorno para listar a regra de roteamento se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
  "acao": "listar_regras_roteamento",
  "plano_discagem_id": 0,
  "regiao_id": 0,
  "tronco_id": 0,
  "prioridade": 0
}
```

### Alterar Regra de Roteamento:

O método para alterar a regra de roteamento se dá por meio de uma requisição POST, com o corpo contendo uma estrutura de dados no formato JSON:

```
{
  "autenticacao": {
    "usuario": "",
    "token": ""
  },
}
```

```
"acao": "alterar_regras_roteamento",
"plano_discagem_id": 0,
"dados": {
  "regioes": [
    {
      "regiao_id": 0,
      "regiao_nome": "string",
      "roteamentos": [
        {
          "prioridade": 0,
          "tronco_id": 0,
          "tronco_nome": "string"
        }
      ]
    }
  ]
}
```